

# Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

## 1. Úvodní ustanovení

Poskytovatelem služby Přístupu k internetu (dále jen "Služby") Podle těchto všeobecných podmínek je firma Jaroslav Ulma, IČ:751 35 141 se sídlem Tršice 154,78357 Tršice (dále jen "Poskytovatel"), na základě osvědčení č. 2395 vydané Českým telekomunikačním úřadem podle ustanovení 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb. Bankovní spojení Raiffeisenbank číslo účtu 2894670001/5500. Tyto všeobecné podmínky upravují vztahy mezi subjektem předmětné služby a stanovuje technické, provozní a organizační podmínky, za kterých je služba poskytována.

## 2. Definice pojmů

Poskytovatel: Jaroslav Ulma, IČ: 751 35 141, Tršice 154,78357 Tršice Uživatel: fyzická nebo právnická osoba, která je na základě smlouvy oprávněna využívat Službu Přístupu k internetu

## 3. Cena služby a platební podmínky

Uživatel zaplatí Poskytovateli úhradu za službu - podle cen stanovených v aktuálním ceníku Služeb Poskytovatele (pokud není uvedeno jinak), a to vždy do 10. dne v měsíci, ve kterém se služba čerpá. Informace o cenách jsou k dispozici na stránkách poskytovatele [www.crazynet.cz](http://www.crazynet.cz). Úhradu provede Uživatel bankovním převodem na účet Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli náklady spojené s rozepisováním účtenek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené poskytovatelem. Poskytovatel zašle vyúčtování poštou na doručovací adresu Uživatele. Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje jeho povinnost zaplatit vyúčtované ceny. Vyúčtování a jiná sdělení zasílaná Uživateli budou v případě nevyzvednutí považována za doručena v souladu s příslušným ustanovením Občanského zákoníku; pro presumpci doručení se analogicky použije § 46 a § 70SŘ. Jestliže uživatel neuhradí vyúčtování vystavené Poskytovatelem v den splatnosti, Poskytovatel je oprávněn za každý den prodlení, účtovat Uživateli úrok z prodlení v souladu se zákonem. V případě právnických osob 0,05% denně. V případě, že dojde ke změně cenových předpisů, nebo ke změně právnických předpisů spojených s poskytovanou Službou, Poskytovatel má právo měnit cenu Služeb oznámením uživateli. V ostatních případech má Poskytovatel oprávnění změnit cenu služby oznámením měsíc předem. Poskytovatel může vystavit vyúčtování - daňový doklad i za delší období než jeden kalendářní měsíc, a to v případě, že se tak dohodnou Uživatel a Poskytovatel.

## 4. Technické závady a odpovědnost za škodu

Závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen odstranit ve lhůtě do třech pracovních dnů. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných operátorů. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu do sítě Uživatele ani za vady vzniklé v důsledku používání nesprávného koncového zařízení. V takovém případě Uživatel poskytne Poskytovateli náhradu za škodu jím takto způsobenou.

## 5. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen oznámit Uživateli omezení, přerušení, nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud jsou Poskytovateli tyto skutečnosti známy předem. Poskytovatel má právo omezit, nebo pozastavit poskytování služby, jestliže: Uživatel neuhradí vyúčtování za Služby ani v náhradním termínu. Uživatel připojil k telekomunikační síti koncové zařízení, jehož používání ruší provoz telekomunikační sítě. Uživatel poskytl poskytovateli nesprávné, nepravdivé nebo zavádějící údaje v souvislosti se Smlouvou o poskytování Služeb, nebo odmítl prokázat správnost těchto údajů. Uživatel jinak porušuje tyto Podmínky, právní předpisy platné pro užívání telekomunikační sítě a Služby. Uživatel má právo požádat, aby Poskytovatel obnovil možnost používání Služby do dvou pracovních dnů poté, co Uživatel odstraní důvody, pro které k omezení nebo pozastavení Služby došlo. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánu ČR v období mimořádné situace z důvodu důležitého obecného zájmu a ze závažných technických důvodů. Poskytovatel bude dodržovat při výkonu své činnosti telekomunikační tajemství podle zákona 151/2000 Sb., o telekomunikacích.

## 6. Vznik, platnost, dočasné přerušení a ukončení Smlouvy

Uzavíraná smlouva nabývá platnosti první přijatou platbou za službu na účet Poskytovatele. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva o poskytování Služby může být ukončena výpovědí Uživatele nebo Poskytovatelem s měsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se vždy považují důvody, pro které je možné omezit, nebo pozastavit dodávku služeb dle č.5 těchto Podmínek. Nároky vzniklé ze Smlouvy jsou strany povinny uspokojit i po ukončení této Smlouvy v souladu s pravidly v ní stanovenými. V případě neplnění je stranám dovoleno přijmout opatření v souladu s ujednáním těchto Podmínek, jako je výpočet úroku z prodlení a použití angažovanosti třetí strany při vymáhání dluhu nebo pohledávku postoupit třetí straně.

## 7. Reklamacce

Technické poruchy a poruchy připojení může Uživatel oznámit telefonicky na čísle 732 335 815 a nebo e-mailem na [technik@crazynet.cz](mailto:technik@crazynet.cz). Povinnost Poskytovatele se vztahuje na odstranění závad ve lhůtě ne delší než 3 pracovní dny. Spočívá-li vada poskytnuté Služby v nesprávném vyúčtování cenu Služby, má Uživatel právo uplatnit reklamaci, a to do dvou měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak toto právo zanikne. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů. Podání reklamacce nemá na úhradu ceny v plné výši za poskytnuté Služby odkladný účinek. V případě že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit uživateli přeplatek nejpozději do třiceti dnů od vyřízení reklamacce. Přednostně bude přeplatek použit na úhradu poskytnutých Služeb v dalších obdobích. Jakékoliv reklamacce týkající se Služby musí být uplatněny písemně nebo elektronicky. Reklamacce uplatněná telefonicky musí být do tří dnů potvrzena na adrese Poskytovatele anebo e-mailem na [reklamacce@crazynet.cz](mailto:reklamacce@crazynet.cz).

## 8. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za podmínek uvedených v zákoně Č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu, v jakém je poskytl Uživatel pro potřeby uzavření Smlouvy. Osobní údaje budou zpracovávány pro potřeby poskytování Služby a mohou být zpracovávány i prostřednictvím zpracovatele, a to za podmínek uvedených v zákoně Č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Přistoupením k těmto Podmínkám Uživatel služby souhlasí s výše uvedeným zpracováním svých osobních údajů.

## 9. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah upravující poskytování Služeb dle těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel neodpovídá za obsah dat síť Internet, ledaže jde o e-mailové zprávy odeslané Poskytovatelem Uživateli nebo informace uvedené přímo na adrese [www.crazynet.cz](http://www.crazynet.cz). Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění, na které se Podmínky vztahují, musí být vedena v písemné formě, nebo elektronicky - e-mailem. Každý uživatel, který umožňuje třetím stranám používat své koncové zařízení, bude odpovědný Poskytovateli za jejich řádné používání a za úhrady vyúčtování vystavené za dodané Služby. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné, nebo neplatné, nemá takový stav vliv na ostatní ustanovení těchto Podmínek. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy o poskytování Služby, které nebude možné vyřešit smírnou cestou, budou na základě dohody smluvních stran dle §89a OSŘ rozhodovány u soudu místně příslušného dle sídla Poskytovatele. Poskytovatel má právo měnit tyto Podmínky za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně tři měsíce předem.

Platnost Všeobecných podmínek od 1.1.2011

Poskytovatel: Jaroslav Ulma  
Tršice 154  
783 57 Tršice  
Mobil: 732 335 815  
Mail: [jaroslav.ulma@crazynet.cz](mailto:jaroslav.ulma@crazynet.cz)  
IČ: 751 35 141